メンバーズカード会員規約　この用紙は切り取ってお手元に保管してください。

第１条【会員資格】
会員とは、メンバーズカード会員規約（以下「本規約」という。）を承諾のうえ、ご利用されるお客様ご自身が入会のお申込みをされ、一般社団法人 長野県観光機構が入会を承認した個人（但し、小学生以下を除く。）をいいます。

第２条【メンバーズカードの発行・貸与】
1. 所定のメンバーズカード入会申込書（以下「申込書」という。）に必要事項をご記入のうえ、銀座ＮＡＧＡＮＯ店舗においてお申込みいただくとメンバーズカード（以下「本カード」という。）をお一人につき１枚発行いたします。
2. 本カードはカード裏面に署名されたご本人のみが利用できるものとし、他人に貸与・譲渡することができません。
3. 本カード発行に係る手数料及び年会費は無料とします。
4. 本カードの有効期間は、無期限とします。

第３条【会員特典の内容・提供方法等】
１．ポイント登録及び計算方法
（１）会員が銀座ＮＡＧＡＮＯ店舗を利用し、レジ精算前に本カードをご提示いただいた場合に限り、お買い上げ金額１００円（消費税等を除く）につき１ポイントを登録いたします。１００円未満はポイント登録いたしません。なお、お買い上げ商品・支払方法において一部ポイント登録ができない場合があります。
また、レジ精算後のポイント登録はできません。
（２）会員は、登録されたポイントを他者に譲渡または移行し、合算させることはできません。
２．ポイントによる特典の取得
（１）登録されたポイントは５００ポイント単位で５００円分のお買物券（以下「お買物券」という。）と交換されます。お買物券は、銀座ＮＡＧＡＮＯ店舗で商品代金の一部または全部としてご利用いただけます。
（２）お買物券をご利用の際は、釣銭はお渡しできません。また換金もできません。
（３）お買物券の有効期限は発行日から１２ヶ月とし、銀座ＮＡＧＡＮＯ店舗でご利用いただけます。
（４）お買物券は会員以外の他人への譲渡はできません。会員ご本人のみがご使用になれます。
（５）お買物券の紛失・盗難について、当機構は一切の責任を負いません。また、お買物券の紛失・盗難・損害・破損等による再発行や払戻しはいたしません。
３．ポイント登録対象・対象外
（１）ポイント登録の対象となる支払方法は以下のとおりです。
　a　現金
　b　クレジットカード
　c　商品券等の金券類
（２）以下の商品・サービス等についてはポイント登録の対象となりません。
　a　箱代、保冷材、催事でのお買い上げの一部商品
　b　消費税
　c　その他当機構がポイント対象外と指定する商品
　d　宅配料
　e　請求書払いによる決済
4. ポイント登録の抹消
会員はお買い上げの金額に応じてポイント登録をした商品を返品する場合、お買い上げレシートとともに本カードを提示するものとし、お買い上げ時に登録された返品商品のポイント分について抹消手続きを行うものとします。また、お買物券に交換後に返品される場合は、お買物券の返還またはご利用登録ポイント相当額を請求させていただきます。
5. ポイント残高の照会
ポイント残高は、レジ精算時にお渡しするレシートにてご確認いただけます。
6. ポイントの有効期限
最終ポイント加算日から１年間となります。ポイント有効期限を超えるポイントは消滅いたしますので予めご了承ください。なお、ポイント有効期限を迎える際、５００ポイントに満たない端数ポイントはお買物券に交換することができずに消滅いたしますので、予めご了承ください。

第４条【カードの紛失・盗難・破損】
カードの紛失・盗難・破損した場合は、速やかにカウンターまでご通知ください。カードを再発行いたします。なお、紛失・盗難に伴い再発行をされる場合は、これまでに積み立てたポイントは消滅いたします。破損により再発行される場合は、これまでに積み立てたポイントは、引き続き有効といたします。再発行の手続きの際は、ご本人であることを確認できるもの、または、個人情報の提示を求める場合がございますので、予めご了承ください。再発行の場合には、１枚１００円を頂戴いたします。

第５条【個人情報の取扱いについて】
1. 当機構は、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護に関する方針・規定および運用体制を含む個人情報保護に関するマネジメントシステムを確立、運用し、適切な取扱いと継続的な改善に努めます。
2. 個人情報の利用目的
当機構の個人情報の利用目的は以下のとおりです。
（１）店舗の各種イベント・サービス等に関する情報の提供
（２）お客様向けキャンペーンの応募者に対する抽選、商品の発送、連絡
（３）当機構に係るマーケット動向に関する調査
（４）お客様から請求があった資料や情報の提供
（５）お客様からのお問い合わせに関する対応
３．個人情報の利用範囲
当機構の個人情報の利用は、ご本人様に明示した利用目的の範囲内で行います。また、利用目的の範囲を超えて利用する場合は、その旨を連絡し、同意をいただいた場合に限り利用いたします。
当機構へ個人情報の提供を希望されない場合、ご本人様ご自身の判断により、個人情報を提供しないことは可能ですが、その場合明示しました利用目的を達成できない場合がありますので、予めご了承ください。
４．個人情報の第３者への提供
当機構は、個人情報を適切に管理し、ご本人様の同意を得ることなく第３者へ開示提供することはありません。ただし、以下に示すいずれかの場合は除きます。
（１）法令に基づく場合
（２）人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
（３）公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
（４）国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
５．個人情報取り扱いの委託について
当機構は、個人情報の取得業務、入力業務、管理業務、発送業務、分析業務等で外部の業者に委託する場合があります。委託する場合は、個人情報の取り扱いについて契約を締結し、安全管理を徹底します。
６．当機構は、取得した個人情報に関して、お客様がご自身の情報の開示をご希望される場合には第３者への個人情報の漏洩を防止するために、当機構が定める方法によりご本人様ご自身であることが確認できた場合に限り、合理的な期間及び範囲で回答いたします。
7. 訂正・削除等
当機構は、取得した個人情報に関して、お客様ご自身の情報について訂正、追加または削除をご希望される場合には、第３者による個人情報の改ざんを防止するために、当機構が定める方法によりご本人様ご自身であることが確認できた場合に限り、合理的な期間および範囲で情報の訂正、追加または削除をいたします。
8. 利用停止・消去
当機構が取得した個人情報に関して、お客様がご自身の情報の利用停止または消去をご希望される場合には、第３者による個人情報の改ざんを防止するために、当機構が定める方法により本人と確認ができた場合に限り、お申し出いただいた方をご本人として、合理的な期間及び範囲で利用停止または消去いたします。

第６条【会員資格の喪失】
会員が以下の項目のいずれかに該当するときは会員の資格を喪失します。また、同時に積み立てたポイントは消滅するものとします。
１．本規約に違反し、当機構が会員として不適格であると判断したとき
２．本規約に同意いただけないとき。
３．過去１年間を超える期間、ポイントの登録がない場合

第７条【退会】
会員が本カードの退会を希望する場合は、銀座ＮＡＧＡＮＯレジカウンターにて口頭で退会の申請をし、カードを返却するものとします。なお、退会に伴い会員が退会時までに積み立てたポイントは消滅するものとします。

第８条　【会員規約の改廃】
1. 本規約は会員の事前承諾なく、当機構が任意に改廃できるものとします。また、ポイントおよび規約に関する疑義がある場合は、全て当機構の判断に従っていただきます。
2. 前項にかかわらず、個人情報に関する会員規約内容を変更する場合は、変更内容により当機構から会員に通知又は“Go NAGANO”（https://www.go-nagano.net/）で公表します。
３．天災、その他の非常事態時には、会員への事前告知なしに、ポイントカード利用の全部もしくは一部を休止させていただく場合があります。

第９条　【会員特典の改廃】
本規約、会員特典ならびに会員情報についてのお問い合わせは、下記にてお受けいたします。

銀座ＮＡＧＡＮＯ　電話03-6274-6018
午前１０時３０分から午後８時まで　（休業日：年末年始）

第１０条　【閉店によるポイントの失効】
店舗を廃止する場合には、予め“Go NAGANO”（https://www.go-nagano.net/）上で公表し、閉店後は累積されたポイントは失効となります。

キリトリ線

銀座 NAGANO メンバーズカード入会申込書

私は「会員規約」に同意の上、メンバーズカードを申し込みます。
※太線枠内を自筆でご記入ください。

申込日　・　・

入会区分	新規	再発行

受付日		
受付者		
入力日		
入力者		
チェック		

フリガナ		性別　1. 男　2. 女
お名前		
ご住所	〒　－ 都道府県　市郡区 アパート・マンション名、部屋番号及び「様方」等もご記入ください。	
電話番号	－　－	生年月日　T・S・H
Mail	@	DM・メールを拒否する場合は右の□欄に、☑をいれてください。　□ 拒否
※差し支えなければご回答ください。 1. 既婚　2. 未婚　家族構成　人		バーコードシール貼付